



Введение.

В настоящее время на рынке существует большое количество решений для автоматизации практически любой деятельности организаций.

Говорить о том, что каждое из этих решений идеально впишется в рамки бизнес-процессов, протекающих в любой организации, не приходится. Стандартные решения автоматизации способны удовлетворить многие, но не все требования организаций. В независимости от отрасли, или сферы ведения хозяйственной деятельности одно и тоже готовое средство может оказаться излишне функциональным – в лучшем случае, или иметь изъян в виду своей ограниченности.

В связи с вышесказанным можно выделить ряд проблем возникающих у руководителей подразделений и IT специалистов, занимающихся разработкой, а также внедрением подобных систем.

Основные проблемы автоматизации деятельности предприятий:

- недостатки функциональной части систем автоматизаций;
- невозможность сопряжения функциональных модулей, систем автоматизации конкурирующих разработчиков;
- различные форматы входных и выходных данных;
- закрытость исходных кодов и ограничения связанные с соблюдением авторских и смежных прав;
- отсутствие возможностей конфигурирования многих систем автоматизации.

Можно смело говорить о том, что без современных технологий автоматизации не только идти вперёд, но и удержатся на прежнем месте в конкурентной борьбе практически невозможно.

Автоматизация позволяет увеличить продажи, эффективность работы, снизить затраты на человеческий труд, освободить персонал от выполнения рутинных задач, тем самым сосредоточившись на основных бизнес-процессах работать более продуктивно, вовремя реагировать на изменения и эффективнее планировать дальнейшие действия.

Автоматизация — одно из направлений научно-технического прогресса, применение саморегулирующих технических средств, экономико-математических методов и систем управления, освобождающих человека от участия в процессах получения, преобразования, передачи и использования энергии, материалов или информации, существенно уменьшающих степень этого участия или трудоемкость выполняемых операций.

Понятие автоматизация не может существовать без понятия информационная система.

Информационная система (ИС) — это система, реализующая информационную модель предметной области, чаще всего — какой-либо области человеческой деятельности. ИС должна обеспечивать: получение (ввод или сбор), хранение, поиск, передачу и обработку (преобразование) информации.

Автоматизированная информационная система - совокупность программных и аппаратных средств, предназначенных для хранения и/или управления данными и информацией и производства вычислений.

Разработка прикладного решения может быть осуществлена в короткое время благодаря развитым средствам и возможностям готовых систем посредством конфигурирования.

Проанализировав процесс разработки прикладного решения процесс конфигурирования можно определить, как полное изменение или дополнение системных настроек создаваемого прикладного решения.

Информационная система предприятия - это все информационные потоки, точки их возникновения, обработки, накопления и потребления конечными пользователями плюс технические средства и технологии обработки информации.

Разрабатывая средство автоматизации, следует чётко определить цели создания системы.

Целью автоматизации предприятия является повышение производительности труда, улучшение качества продукции, оптимизация управления, устранение человека от производств, опасных для здоровья.

Как правило, автоматизация уже действующей информационной системы позволяет решить следующие проблемы:

- общее повышение надежности информационной системы;
- разгрузка персонала от рутинных и сложных операций
- уменьшение количества внутрифирменных сверок;
- ускорение подготовки отчетности;
- увеличение достоверности отчетности.

Существует несколько способов автоматизации предприятия:

1. Хаотичная автоматизация.

При таком подходе процесс внедрения информационных технологий определяется краткосрочными локальными задачами, а не реальными потребностями бизнеса. В качестве критериев принятия решений в этих случаях могут выступать: уровень знаний и предпочтений лиц, принимающих решения, возможность купить сейчас с эксклюзивной скидкой какую-либо технику или программное обеспечение и т. д.

В результате предприятие, в лучшем случае, получает разрозненные прикладные системы, стоимость интеграции которых в некоторых случаях может быть сравнима с общей стоимостью комплексного решения. В худшем случае создаются незаконченные фрагменты информационной инфраструктуры и прикладных систем, которые не могут применяться в практической деятельности предприятия. При этом предприятие несет дополнительные затраты на дублирование функций, которые должна была выполнять информационная система, и обслуживание созданных незаконченных прикладных систем.

1. Автоматизация по участкам.

Автоматизация по участкам подразумевает процесс автоматизации отдельных производственных или управленческих подразделений предприятия, объединенных по функциональному признаку. Данный тип автоматизации выбирается в следующих случаях:

- инвестиционные ресурсы предприятия недостаточны для решения задачи автоматизации в полном объеме;
- существуют участки, где применение автоматизированных систем дает значительный экономический эффект, например, за счет сокращения персонала;
- технология производства или иные условия не позволяют обходиться без использования автоматизированных систем.

Наиболее часто такой подход применяется для автоматизации производственных участков. Основное средство автоматизации - специализированные АСУ технологическим процессами. Применение принципа автоматизации предприятия по участкам для ряда предприятий - единственно возможный способ повысить экономические показатели в условиях ограниченных инвестиционных ресурсов. Чтобы автоматизация по участкам была эффективна, необходимы стратегический и оперативный планы автоматизации. При этом стратегический план автоматизации, если выбрана стратегия автоматизации по участкам, должен периодически, не реже раза в год, пересматриваться.

1. Автоматизация по направлениям.

Автоматизация документооборота по направлениям деятельности, таким, как управление, производство, сбыт, управление финансами и т.п. От автоматизации по участкам этот подход отличается тем, что автоматизация по направлениям деятельности предполагает участие в этом процессе всех организационных подразделений, функционирование которых связано с автоматизируемым направлением. Обычно любое направление деятельности охватывает практически все подразделения предприятия, поэтому подход, связанный с автоматизацией по направлениям, в принципе нельзя рассматривать как локальный. Автоматизация по направлениям включает в себя выбор для автоматизации одного или нескольких бизнес-процессов от их начала до их конца, при этом требуется проведения реинжиниринга бизнес-процессов и создания модели документооборота всего предприятия. Для повышения эффективности процесса автоматизации документооборота по направлениям деятельности также необходимы стратегический и тактический планы автоматизации. Планы должны пересматриваться после окончания автоматизации документооборота какого-либо бизнес-процесса и оценки полученных результатов.

1. Полная автоматизация управления предприятием.

АСУП как система состоит из большого количества элементов различных уровней и различного назначения. К ним относятся подсистемы, модули, блоки управления, задачи, управленческие процедуры, функции, операции и т. п. Базовые системы типа ERP, как правило, представляют собой иерархические структуры, состоящие в итоге из элементарных управленческих процедур, предназначенных для включения в АСУП.

Комплексная автоматизация - это прикладное решение, решающее задачи комплексной автоматизации управления и учета для широкого круга коммерческих предприятий.

В единой информационной базе ведется управленческий, бухгалтерский и налоговый учет как одной, так и нескольких организаций. Это существенно снижает трудоемкость ведения учета за счет использования общих массивов информации. Управленческий учет по предприятию может вестись в любой выбранной валюте, бухгалтерский и налоговый учет ведется в национальной валюте.

Регламентированная отчетность для каждой организации формируется отдельно.

1. Комплексная автоматизация управления предприятием.

Комплексная автоматизация документооборота предполагает распространение системы электронного документооборота на все функции управления и все бизнес-процессы предприятия за счёт системной интеграции при внедрении. Практическим результатом перехода к единой системе документооборота становится общий для всего предприятия стандарт на способы взаимодействия пользователей с системой (использование одних и тех же процедур обработки документов, требуемых для подготовки различных управленческих решений). Можно отменить следующие особенности комплексного подхода к автоматизации документооборота предприятием: повышенная экономическая эффективность этого подхода по сравнению с другими (по участкам и по направлениям); высокие требования к качеству управления процессом внедрения системы. Выбор одной или комбинации из стратегий автоматизации документооборота определяется результатом анализа текущего и планируемого состояния предприятия на определённый период. При этом конкретизируется набор функций системы автоматизации документооборота, который будет содержать выбранное решение, для удовлетворения потребностей предприятия.

1. Системы в компании не отвечает предъявленным требованиям.

Для компаний более всего подойдет автоматизация по направлениям. Поскольку этот метод предполагает участие всех организационных подразделений, функционирование которых связано с автоматизируемым направлением. Автоматизация будет проводиться по таким направлениям как: расширение функциональных возможностей информационной системы компании и увеличение скорости обработки информации.

"Корпорация ПАРУС" - один из крупнейших в России разработчиков автоматизированных информационно-аналитических систем для сектора государственного и муниципального управления, а также для бизнеса.

В отечественной ИТ-отрасли компания работает с 1990 года. Общее число клиентов "Корпорации ПАРУС" - более 30 тысяч государственных учреждений и коммерческих структур.

Они создали одну из самых широких партнерских сетей среди компаний российского ИТ-рынка: более 40 региональных отделений и 240 независимых партнеров в крупнейших городах России и странах СНГ.

Система управления качеством корпорации соответствует требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 – 2001, что подтверждено международным сертификатом качества компании National Quality Assurance Limited.

"Корпорация ПАРУС" предлагает комплексные решения, включающие как необходимый для автоматизации программный продукт, так и услуги внедрения, обучения, методологическую и консалтинговую поддержку.

Традиционно важнейшим направлением деятельности корпорации является разработка ИТ-решений для органов государственной власти (распорядителей бюджетных средств, финансовых органов), органов МСУ, государственных (муниципальных) учреждений, включая централизованные бухгалтерии.

Другое направление деятельности компании – создание систем для комплексной автоматизации крупных коммерческих предприятий, в том числе машиностроения, нефтегазовой, энергетической отраслей. Среди клиентов корпорации такие лидеры российского бизнеса, как ОАО "Евроцемент групп", ОАО "СУЭК", ОАО "Сургутнефтегаз", ведущие предприятия оборонно-промышленного комплекса и научно-исследовательские институты страны.

Автоматизированные системы "ПАРУС" используют федеральные органы исполнительной власти: Министерство энергетики РФ, Министерство здравоохранения РФ, Министерство культуры РФ, Следственный комитет РФ, Высший Арбитражный Суд РФ, Министерство юстиции РФ, Центральной избирательной комиссии РФ и многие другие ведомства.

Держаться на рынке, успешно развиваться без средств автоматизирующих деятельность предприятия, в XXI веке практически невозможно. Бухгалтерский

учёта, управление торговлей, кадрами и некоторые другие виды деятельности автоматизированы в большинстве предприятий.

Поэтому в своей работе для решения проблемы автоматизации предприятия я предлагаю использование услуг специализированной компании, приведенной выше.

В ходе работы, было выяснено, что большинство основных проблем таких как:

- недостатки функциональной части систем автоматизаций;
- невозможность сопряжения функциональных модулей, систем автоматизации конкурирующих разработчиков;
- различные форматы входных и выходных данных не относятся к трудно решаемыми. Так как лидирующее количество систем автоматизации с возможностью конфигурирования позволяют решать, либо уже содержат решения «проблем вчерашнего дня».

В качестве наилучшей была выбрана «ИС Парус», так как она отвечает всем поставленным перед системами требованиям. Решающим в выборе стал факт наиболее конкурентоспособного лицензионного соглашения, наиболее развитая франчайзинговая сеть, большое количество специалистов в области конфигурирования и работе с системой.